

## PROTOCOLO DEL FUNCIONAMIENTO DEL CANAL DE DENUNCIAS

**Responsable del tratamiento.** El responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que se recaben en el marco del canal de denuncias como consecuencia de la denuncia y, en su caso, la correspondiente investigación es Avalia Aragón, S.G.R. con C.I.F. A-50101336, con domicilio social en Plaza de Aragón, 1, entreplanta, 50004 Zaragoza y teléfono de contacto 976 229 500.

**Finalidad del tratamiento.** Los datos personales recabados en el marco del canal de denuncias serán los estricta y objetivamente necesarios para tramitar las denuncias recibidas y, en su caso, investigar los hechos denunciados. Dichos datos serán tratados con esa exclusiva finalidad y no serán utilizados para finalidades incompatibles.

**Base jurídica del tratamiento.** La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos de carácter personal recabados en el marco del canal de denuncias es el interés legítimo del responsable del tratamiento de dar cumplimiento a las exigencias en materia de cumplimiento legal y normativo, especialmente aquellas relacionadas con la posible responsabilidad penal de las personas jurídicas.

**Destinatarios de los datos.** La información que se recabe en el contexto de la investigación de una denuncia podrá ser comunicada al Órgano de Control, al Consejo de Administración, al departamento de recursos humanos o a otros departamentos implicados en la tramitación, con la exclusiva finalidad de gestionar la denuncia en cuestión. Asimismo, dicha información podrá ser comunicada a las autoridades judiciales cuando así sea requerido por éstas o cuando los hechos denunciados constituyan un ilícito penal.

**Plazo de conservación.** Los datos tratados en el marco del canal de denuncias se conservarán durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados. En todo caso, transcurridos tres meses desde la formulación de la denuncia, deberá procederse a su supresión, salvo que fuera necesaria su conservación para continuar la investigación.

**Derechos de los interesados.** En todo caso, las personas cuyos datos se recaben en el marco del canal de denuncias podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas través de la siguiente dirección de correo electrónico [lopd@avaliasgr.com](mailto:lopd@avaliasgr.com), así como a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. Se hace constar expresamente que el derecho de acceso está limitado a los propios datos de carácter personal, no teniendo acceso el denunciado - bajo ninguna circunstancia - a los datos identificativos del denunciante.